

**Informationsblatt nach Art. 13 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)
im Zuge der Kommunikation über die Facebook-Seite der Stadtwerke Lübecke GmbH**

Die DS-GVO bildet die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese stärkt die Rechte der Betroffenen. Die Wahrung der Transparenz bei der Datenverarbeitung ist für die Stadtwerke Lübecke GmbH von besonderer Bedeutung. Hiermit kommen wir Ihrem Informationsanspruch nach und teilen Ihnen Folgendes mit:

Verantwortliche/r:	Stadtwerke Lübecke GmbH Gasstraße 1 32312 Lübecke Tel: 05741 3460-0 E-Mail: info@stadtwerke-luebecke.de
Datenschutzbeauftragte/r:	Datenschutzbeauftragte/r der Stadtwerke Lübecke GmbH <u>persönlich</u> Stadtwerke Lübecke GmbH Gasstraße 1 32312 Lübecke E-Mail: datenschutz@stadtwerke-luebecke.de
Zweck und Notwendigkeit:	Die Stadtwerke Lübecke GmbH verarbeitet personenbezogene Daten zur Kommunikation über die Facebook-Seite sowie zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Außerdem erfolgt eine Auswertung der Seitenaufrufe (sog. Seiten-Insights).
Rechtsgrundlage:	Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von: Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO (Einwilligung der betroffenen Person) bei aktiver Kommunikation durch den Seitenbesucher (z. B. mittels persönlicher Nachricht an die Stadtwerke Lübecke GmbH oder Post auf der Fanpage der Stadtwerke Lübecke GmbH), Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Erfüllung eines Vertrages) zwischen dem Facebook-Nutzer und Facebook, Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (Wahrung berechtigter Interessen) für die Auswertung der Seiten-Insights durch die Stadtwerke Lübecke GmbH.
Empfänger/Kategorien von Empfängern:	Interne Stellen: Unternehmenskommunikation, ggf. geben wir Daten an die Bereiche weiter, die von Ihrer Mitteilung betroffen sind (z. B. die betroffenen Abteilungen).

**Übermittlung an ein
Drittland/internationale
Organisation:**

Es findet eine Übermittlung an Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA) statt.

Speicherdauer bzw. -kriterien:

Ihre öffentlichen Posts auf der Facebook-Seite des Verantwortlichen werden gespeichert, bis Sie diese löschen oder die Stadtwerke Lübbecke GmbH zur Löschung auffordern (Widerruf der Einwilligung). Persönliche Nachrichten löschen wir, wenn das Anliegen bearbeitet wurde.

Eine Löschung der Daten bei Facebook sowie bei Dritten können wir nicht gewährleisten.

Betroffenenrechte:

Auskunftsrecht (Art. 15)

Recht auf Berichtigung (Art. 16)

Recht auf Löschung (Art. 17)

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20)

Widerspruchsrecht (Art. 21)

Ihr Beschwerderecht (Art. 77)

können Sie unter anderem bei der/dem Landesbeauftragte/n für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen wahrnehmen.

Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Tel.: 0211 38424-0

Fax-Nr.: 0211 38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Widerruf:

Die Verarbeitung von Daten, die aufgrund einer Einwilligung vorgenommen wird (persönliche Nachrichten und öffentliche Posts) kann für die Zukunft jederzeit widerrufen werden. Die Daten dürfen ab dem Zeitpunkt nicht mehr verwendet werden. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen, es genügt die Mitteilung per E-Mail an die E-Mail-Adresse info@stadtwerke-luebbecke.de. Die Verarbeitung der Daten war bis zum Zeitpunkt des Widerrufs rechtmäßig.

**Profiling/automatisierte
Entscheidungsfindung:**

Ein Profiling/automatisierte Entscheidungsfindung seitens der Stadtwerke Lübbecke GmbH findet nicht statt.

Ein Profiling durch Facebook kann nicht ausgeschlossen werden.