

## Informationsblatt nach Art. 13 und 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) bei der Erhebung von Kundendaten bei der Selbstablesung der Messeinrichtung(en)

Die DS-GVO bildet die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese stärkt die Rechte der Betroffenen. Die Wahrung der Transparenz bei der Datenverarbeitung ist für die Stadtwerke Lübecke GmbH von besonderer Bedeutung. Hiermit kommen wir Ihrem Informationsanspruch nach und teilen Ihnen Folgendes mit:

<b>Verantwortliche/r:</b>	Stadtwerke Lübecke GmbH Gasstraße 1 32312 Lübecke Tel.: 05741/3460-0 Fax: 05741/3460-95 E-Mail: <a href="mailto:info@stadtwerke-luebecke.de">info@stadtwerke-luebecke.de</a>
<b>Datenschutzbeauftragte/r:</b>	Datenschutzbeauftragte/r der Stadtwerke Lübecke GmbH <u>persönlich</u> Stadtwerke Lübecke GmbH Gasstraße 1 32312 Lübecke E-Mail: <a href="mailto:datenschutz@stadtwerke-luebecke.de">datenschutz@stadtwerke-luebecke.de</a>
<b>Zweck und Notwendigkeit:</b>	Die Stadtwerke Lübecke GmbH verarbeitet personenbezogene Daten zur Berechnung des Energieverbrauches/Erstellung der Jahresschlussabrechnung.
<b>Rechtsgrundlage:</b>	Die Verarbeitung der Daten erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Energie-/Wasserliefervertrages), gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO (Einwilligung für die verfügbaren Kommunikationskanäle wie QR-Code, E-Mail, Telefon, WhatsApp) und gem. Art. 6 Abs. 1 lit c (gesetzliche Grundlage) i. V. m. §§ 49, 50 Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) (Strom und Gas), § 20 AVBWasserV (Wasser)
<b>Empfänger/Kategorien von Empfängern:</b>	Die Zählerstände werden elektronisch an die zuständigen Netzbetreiber übermittelt. Außerdem kann es sein, dass wir personenbezogene Daten an Personen oder Unternehmen weitergeben, die für uns als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DS-GVO tätig sind.
<b>Kategorien personenbezogener Daten:</b>	Name der Kundin/des Kunden, Zählerstand, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, ggf. WhatsApp-Rufnummer, Unterschrift
<b>Herkunft personenbezogener Daten</b>	Ggf. Betreuer

**Übermittlung an ein Drittland/internationale Organisation:**

Eine Übermittlung der verarbeiteten Daten ist nicht vorgesehen.

**Speicherdauer bzw. -kriterien:**

Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und der Stadtwerke Lübbecke GmbH gespeichert. Darüber hinaus werden die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahrt (10 Jahre gem. § 257 HGB oder § 147 AO).

**Betroffenenrechte:**

Auskunftsrecht (Art. 15)  
Recht auf Berichtigung (Art. 16)  
Recht auf Löschung (Art. 17)  
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)  
Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20)  
Widerspruchsrecht (Art. 21)  
Ihr Beschwerderecht (Art. 77)  
können Sie unter anderem bei der/dem Landesbeauftragte/n für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen wahrnehmen.

Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und  
Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

Tel.: 0211 38424-0

Fax: 0211 38424-10

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

**Widerruf**

Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Die Daten dürfen ab dem Zeitpunkt nicht mehr verwendet werden. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen, es genügt die Mitteilung per E-Mail an die E-Mail-Adresse [info@stadtwerke-luebbecke.de](mailto:info@stadtwerke-luebbecke.de). Die Verarbeitung der Daten war bis zum Zeitpunkt des Widerrufs rechtmäßig.

**Profiling:**

Ein Profiling seitens der Stadtwerke Lübbecke GmbH findet nicht statt.